Správa lesů města Tábora s.r.o.	SPRÁVA LESŮ MĚSTA TÁBORA s.r.o.	SYSTÉM QMS a EMS DLE ČSN EN 9001:2009 a 14001:2005
	DOKUMENTACE QMS a EMS	DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKŮ za rok 2023

Mateřská škola Chýnov, okres Tábor
Ludvíka Zatěrandy 282
391 55 Chýnov

Vážení zákazníci
V souvislosti s naší snahou o dosahování maximální spokojenosti našich zákazníků si Vás dovolujeme požádat o vyplnění následujícího dotazníku. Vaše hodnocení a podněty jsou pro nás cenným zdrojem pro další zlepšování našich služeb, které poskytujeme Vaší společnosti.
Návod na vyplnění:
Jednotlivé hodnocené parametry prosím ohodnoťte bodováním v rozsahu 0 až 5, přičemž 0 bodů znamená naprostou nespokojenost s našimi službami, 5 bodů znamená maximální spokojenost s našimi službami.

Č.	Popis hodnoceného parametru:	Bodové hodnocení:
1	Pružnost naší reakce na Vaše stálé a operativní objednávky a požadavky	5
2	Ochota a vstřícnost našich pracovníků při řešení Vašich požadavků	5
3	Rychlost při vyřizování Vašich stížností a reklamací Žádné stížnosti ani reklamace nemáme.	5
4	Hodnocení kvality námi poskytnutých služeb	5
5	Hodnocení plnění poskytnutých služeb	5
6	Hodnocení shody dokladových a evidenčních aspektů (dodací listy, faktury, výkazy apod.)	5
	Celkové bodové hodnocení:	30

Vaše další připomínky a podněty:
Vážení,
za celou mateřskou školu Vám děkuji za možnost účastnit se s dětmi Vaší Lesní pedagogiky. Pro všechny to byl opravdu nezapomenutelný zážitek.Kladné odezvy se k nám vrací i od rodičů dětí. Naše poděkování patří hlavně Vašim lesním pedagogům za jejich velmi profesionální, milý a ochotný přístup. Dokáží dětem velmi poutavě vyprávět a vtáhnout je do života společenství lesa. Připravený program je opravdu pestrý a pro děti velmi zajímavý.
Rádi bychom v navázané spolupráci dále pokračovali. Děkujeme.
Štěpánka Laškajová, ředitelka MŠ

Děkujeme Vám za vyplnění tohoto dotazníku. Vaše hodnocení a podněty budou použity výhradně pro zkvalitnění spolupráce s Vaší společností, které si velice vážíme.

Štěpánka Laškajová

Digitálně podepsal Štěpánka Laškajová
Datum: 2023.06.14 12:27:12 +02'00'

Datum, razítko a podpis zákazníka

Jednatel
Správa lesů města Tábora, s.r.o.