

	SPRÁVA LESŮ MĚSTA TÁBORA, s.r.o.	SYSTÉM QMS a EMS DLE ČSN EN 9001:2009 a 14001:2005
	DOKUMENTACE QMS a EMS	DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKŮ za rok 2022

*ZŠ a MŠ
Průběžná 116
Tábor - Čekanice*

Vážení zákazníci

V souvislosti s naší snahou o dosahování maximální spokojenosti našich zákazníků si Vás dovoluujeme požádat o vyplnění následujícího dotazníku. Vaše hodnocení a podněty jsou pro nás cenným zdrojem pro další zlepšování našich služeb, které poskytujeme Vaší společnosti.

Návod na vyplnění:

Jednotlivé hodnocené parametry prosím ohodnoťte bodováním v rozsahu 0 až 5, přičemž 0 bodů znamená naprostou nespokojenost s našimi službami, 5 bodů znamená maximální spokojenost s našimi službami.

Č.	Popis hodnoceného parametru:	Bodové hodnocení:
1	Pružnost naší reakce na Vaše stálé a operativní objednávky a požadavky	5
2	Ochota a vstřícnost našich pracovníků při řešení Vašich požadavků	5
3	Rychlost při vyřizování Vašich stížností a reklamací	5
4	Hodnocení kvality námi poskytnutých služeb	5
5	Hodnocení plnění poskytnutých služeb	5
6	Hodnocení shody dokladových a evidenčních aspektů (dodací listy, faktury, výkazy apod.)	5
Celkové bodové hodnocení:		30

Vaše další připomínky a podněty:

Kdyby se dalo hodnotit vyššími čísly, budou vám patřit. Děkujeme za krásný výlet který začal už den předtím příjmem akvizitor p. Hulsiny - zjišťování profu, změna lokality stoupena zabaven se spolek předasi 02

Děkujeme Vám za vyplnění tohoto dotazníku. Vaše hodnocení a podněty budou použity výhradně pro zkvalitnění spolupráce s Vaší firmou, které si velice vážíme.

Základní škola a Mateřská škola
Tábor - Čekanice,
Průběžná 116
-3-

10.6.22 *Y. Vyhna*

Datum, razítko a podpis zákazníka

Správa lesů města Tábora s.r.o.
U Čápovalova dvora 2712
Měšice
390 02 Tábor
IČO: 62502646 • DIČ: CZ 62502646

Ing. Stanislav Vyhna
Jednatel
Správa lesů města Tábora, s.r.o.