

	SPRÁVA LESŮ MĚSTA TÁBORA, s.r.o.	SYSTÉM QMS a EMS DLE ČSN EN 9001:2009 a 14001:2005
	DOKUMENTACE QMS a EMS	DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKŮ za rok 2021

ZŠ a MŠ Sezimovo Ústí
 9. května 489
 391 02 Sezimovo Ústí

Vážení zákazníci

V souvislosti s naší snahou o dosahování maximální spokojenosti našich zákazníků si Vás dovoluujeme požádat o vyplnění následujícího dotazníku. Vaše hodnocení a podněty jsou pro nás cenným zdrojem pro další zlepšování našich služeb, které poskytujeme Vaší společnosti.

Návod na vyplnění:

Jednotlivé hodnocené parametry prosím ohodnoťte bodováním v rozsahu 0 až 5, přičemž 0 bodů znamená naprostou nespokojenost s našimi službami, 5 bodů znamená maximální spokojenost s našimi službami.

Č.	Popis hodnoceného parametru:	Bodové hodnocení:
1	Pružnost naší reakce na Vaše stálé a operativní objednávky a požadavky	5
2	Ochota a vstřícnost našich pracovníků při řešení Vašich požadavků	5
3	Rychlost při vyřizování Vašich stížností a reklamací	nemám
4	Hodnocení kvality námi poskytnutých služeb	5
5	Hodnocení plnění poskytnutých služeb	5
6	Hodnocení shody dokladových a evidenčních aspektů (dodací listy, faktury, výkazy apod.)	5
Celkové bodové hodnocení:		

Vaše další připomínky a podněty:

Děkujeme za moc hezký den.

Děkujeme Vám za vyplnění tohoto dotazníku. Vaše hodnocení a podněty budou použity výhradně pro zkvalitnění spolupráce s Vaší firmou, které si velice vážíme.

ZÁKLADNÍ ŠKOLA A MATEŘSKÁ ŠKOLA
 SEZIMOVO ÚSTÍ, 9. KVĚTNA 489
 391 02 SEZIMOVO ÚSTÍ II
 IČO: 70938318

13.10.2021

Datum, razítko a podpis zákazníka

Správa lesů města Tábora s.r.o.
 U Čápkovy dvora 2712
 390 02 Tábora
 IČO: 62502646 • DIČ: CZ 62502646

Ing. Stanislav Vyhnač
 Jednatel
 Správa lesů města Tábora, s.r.o.